

Condiciones de Venta
CONDICIONES GENERALES PARA LA VENTA ONLINE DE PRODUCTOS Y SERVICIOS ENTRE GABRIELA MORETTI Y
LOS USUARIOS
(en adelante, "Condiciones Generales")

1. CONDICIONES GENERALES PREVIAS A LA CONTRATACIÓN

- a) Estas Condiciones Generales regularán expresamente las relaciones comerciales surgidas entre **Gabriela Moretti** y los Usuarios Particulares (según este término se define en el Aviso Legal) que, a través del sitio web themindfulbear.es (en adelante, el "Sitio Web") de titularidad de **Gabriela Moretti**, adquieran los productos y servicios que ofrezca en cada momento a los Usuarios Particulares específicamente para su venta online (en adelante, los "Productos") (en adelante, el "Cliente").
- b) Estas Condiciones Generales han sido elaboradas de conformidad con lo establecido en la Ley 34/2002, de 11 de julio, de Servicios de la Sociedad de la Información y de Comercio Electrónico, la Ley 7/1998 sobre Condiciones Generales de Contratación, el Real Decreto Legislativo 1/2007, de 16 de noviembre, por el que se aprueba el Texto Refundido de la Ley General para la Defensa de los Consumidores y Usuarios y otras leyes complementarias, la Ley 3/2014 de 27 de marzo por la que se modifica el Texto Refundido de la Ley General para la defensa de los consumidores y usuarios y otras leyes complementarias, y la Ley 7/1996, de 15 de enero, de Ordenación del Comercio Minorista.
- c) Gabriela Moretti podrá modificar de forma unilateral, en cualquier momento que considere oportuno, la configuración y contenido de las presentes Condiciones Generales. Ello no obstante, las Condiciones Generales aplicables a una determinada transacción serán las vigentes en el momento de la formalización de la misma.
- d) Los términos y condiciones aplicables a la compra de los Productos ofrecidos para la venta al público por parte de **Gabriela Moretti** a través de su Sitio Web themindfulbear.es serán todos aquellos que se describen en las presentes Condiciones Generales y que se detallarán en el Sitio Web a lo largo del proceso de compra online. A través de la utilización del Sitio Web, los usuarios declaran conocer y aceptar los diferentes trámites necesarios para acceder a los diferentes Productos ofrecidos en el Sitio Web así como formalizar la compra de los mismos.
- e) El Cliente acepta sin reserva alguna las Condiciones Generales de Venta al formular un pedido de Productos a Gabriela Moretti teniendo previo conocimiento de su contenido por haberle proporcionado un ejemplar de las mismas, además de hallarse publicadas en la página web de Internet <http://themindfulbear.es>, en versión descargable e imprimible.

2. IDENTIFICACIÓN DEL VENDEDOR Y DE LOS CLIENTES

- a) Los datos identificativos de themindfulbear.es son los que se detallan a continuación: **Gabriela Moretti** NIE X4177220Y Domicilio social en 28232-Las Rozas (Madrid) Dirección electrónica: info@themindfulbear.es
- b) Para poder realizar las compras desde el Sitio Web será necesario que el Cliente efectúe su pedido mediante el formulario de reserva de la web.

3. NATURALEZA DEL SITIO WEB

- a) Para la adquisición a distancia de los Productos, el Cliente deberá reunir las siguientes características:

Ser una persona física o jurídica con residencia o domicilio situado en territorio nacional e internacional. En caso de ser una persona física, deberá ser mayor de edad y con capacidad legal suficiente para realizar la adquisición. En caso de ser una persona jurídica, la persona que efectúe el pedido deberá ser tener facultades suficientes para efectuar la transacción en nombre y representación de la persona jurídica.

En todo caso, deberá tener la consideración de consumidor final, de conformidad con lo establecido por el Real Decreto Legislativo 1/2007, de 16 de noviembre, por el que se aprueba el Texto Refundido de la Ley General para la Defensa de los Consumidores y Usuarios, es decir para el consumo propio del Cliente o de las personas en nombre

de las cuales el Cliente esté legalmente autorizado para actuar. En consecuencia, quedan excluidas, sin carácter exhaustivo, de la utilización del Sitio Web empresas mayoristas, distribuidoras, centrales de compra, grandes superficies, otros intermediarios profesionales del mismo sector que www.themindfulbear.es.

b) De conformidad con lo anterior, queda totalmente prohibida la reventa de los Productos adquiridos a través del Sitio Web.

4. PRODUCTOS OFRECIDOS

a) Gabriela Moretti publicará, junto al nombre de cada uno de los Productos y Servicios que sean objeto de venta a través del Sitio Web, las características específicas de cada uno de ellos y el precio de venta aplicable.

b) Gabriela Moretti garantiza que el precio de los Productos y Servicios será el vigente el día de la formalización de la compra con independencia del día en que se formalice la entrega del pedido.

c) En caso de existir ofertas aplicables sobre el precio de los Productos y Servicios, éstas se indicarán junto al precio inicial con una tipografía diferente que permita al Cliente identificar de forma clara el precio final del Producto o Servicio. En cualquier caso, se indicará el período temporal de validez de la oferta.

d) Gabriela Moretti podrá, de forma unilateral y en cualquier momento, ofrecer nuevos Productos que sean objeto de venta en el Sitio Web así como también suspender, modificar o cancelar, de forma temporal o indefinida, cualquiera de los productos.

e) Los precios establecidos en el Sitio Web incluirán el IVA aplicable en cada producto así como cualquier otro impuesto que fuera de aplicación. Gabriela Moretti se compromete a mantener actualizados los precios de conformidad con el impuesto aplicable en cada momento.

f) Gabriela Moretti garantiza la disponibilidad de todos los Productos y servicios ofrecidos en el Sitio Web.

5. SISTEMA DE COMPRA

El procedimiento de compra será en idioma español.

En caso de contratación de servicios:

a) En caso de desear adquirir el servicio, el Cliente rellenará el formulario de reserva al efecto.

b) El cliente recibirá confirmación de la recepción e indicación de los métodos de pago para formalizar la reserva.

c) El cliente deberá proceder al pago completo vía transferencia, en el plazo máximo 48 horas, desde el envío del correo electrónico de Gabriela Moretti indicando la forma de reservar.

d) La plaza queda confirmada con la recepción del comprobante de transferencia. En caso de no proceder al pago, la reserva de plaza quedará anulada.

e) En caso de pago en plazo posterior a las 48 hrs, sólo se reservará la plaza si hubiera alguna disponible; en caso contrario, nos pondremos en contacto con el cliente y para proceder a la devolución del importe.

f) Con el pago del precio, el cliente se compromete a asistir a la actividad (servicio contratado, y a no perturbar el transcurso del mismo, incurriendo, en caso contrario, en mala fe contractual. En caso de no asistir a la actividad (servicio contratado), no se procederá a devolver importe alguno.

En caso de servicios con plazas limitadas, se advierte que el envío del formulario de reserva no garantiza que tenga una plaza confirmada. Si se hubiera superado el número de plazas, se procederá a situar al solicitante en lista de espera con criterio de orden de solicitud, siendo indicado por correo electrónico. En caso de anulación de plaza, se contactará con el solicitante a los efectos de proceder a la reserva según se indica en las letras b), c) y d) del presente apartado.

6. FACTURACIÓN Y FORMA DE PAGO

a) El Cliente podrá solicitar, en el caso que así lo desee, el envío de la correspondiente factura en formato digital y papel sin cargo adicional. El envío de la misma se remitirá a la dirección de correo electrónico debidamente indicada por el Cliente.

b) De conformidad con el Real Decreto 1619/2012 de 30 de noviembre por el que se aprueba el reglamento por el que se regulan las obligaciones de facturación, la fecha límite para la emisión de las facturas por parte de Gabriela Moretti será el día 16 del mes siguiente a aquel en que se haya realizado la compra por parte del Cliente en el caso que el cliente sea empresario o empresa. En caso de ser particular la factura se emitirá en el momento de recibir el pago.

c) El pago de los pedidos deberá realizarse mediante transferencia bancaria, según se indica en apartados anteriores.

7. ENTREGA DE LOS PRODUCTOS

La entrega del servicio se entenderá producida en el momento de la contratación del servicio mediante el pago del mismo.

8. DERECHO DE DESISTIMIENTO DE PEDIDOS

En los servicios ofrecidos en este sitio Web, el Usuario dispone de un plazo de 14 días naturales para desistir de la contratación realizada, siempre y cuando no se hayan iniciado los servicios; en caso de haberse iniciado, se facturarán los servicios realizados y se desistirá del resto, procediendo a la devolución de los importes cobrados que proceda al efecto. El plazo de 14 días computará desde la contratación de los servicios (aceptación de condiciones y pago del precio).

Podrá ejercitar el derecho de desistimiento facilitando la referencia del servicio y sus datos personales, por correo electrónico o mediante el siguiente formulario:

A la atención de Gabriela Moretti con domicilio en 28232-Las Rozas (Madrid), Dirección electrónica: info@themindfulbear.es

Por la presente le comunico/comunicamos (*) que desisto de mi/desistimos de nuestro (*) contrato de venta de la siguiente prestación del siguiente servicio (*)

• Nombre del bien/servicio (*): _____

• Pedido el (*): __ / __ / ____

• Recibido el (*): __ / __ / ____

• Nombre: _____ (nombre del consumidor y usuario o de los consumidores y usuarios).

• Domicilio: _____ (domicilio del consumidor y usuario o de los consumidores y usuarios).

Firma del consumidor y usuario o de los consumidores y usuarios: (sólo si el presente formulario se presenta en papel).

Fecha: __ / __ / ____

* Borrar lo que no proceda

En cuanto a los servicios con plazas limitadas, al tratarse de servicios relacionados con actividades de esparcimiento y, asimismo, prevén una fecha o un periodo de ejecución específicos (que será indicada dentro de la propia descripción del servicio concreto a comprar), el referido derecho de desistimiento desaparece siendo



conocedor el Usuario de dicha circunstancia y aceptándola en el momento de realizar la compra correspondiente (artículo 103 letra l Real Decreto Legislativo 1/2007, de 16 de noviembre, por el que se aprueba el texto refundido de la Ley General para la Defensa de los Consumidores y Usuarios y otras leyes complementarias).

9. POLÍTICA DE CANCELACIONES

Aplicable a las actividades con plazas ilimitadas (una vez transcurridos los 14 días de desistimiento), y a las actividades con plazas limitadas.:

En caso de cancelación anterior a 10 días al inicio del servicio, se procederá al reembolso del 80% del importe abonado. A partir de ese plazo, no se procederá a devolución de importe alguno, salvo si es por causas imputables a Gabriela Moretti.

En caso de ser procedente, la devolución del importe se procederá dentro de los 15 días naturales siguientes a la cancelación por la misma forma de pago.

En caso de cancelación del servicio, por no incorporar el número mínimo de asistentes, Gabriela Moretti procederá a la devolución de los importes abonados una vez comunicada la cancelación.

Casos especiales:

Clases privadas: se podrán realizar cambios y cancelaciones siempre que se preavise a Gabriela Moretti con 48 hrs de antelación al inicio de la clase, enviando un correo a info@themindfulbear.es. En caso de preaviso dentro del plazo establecido se procederá a la devolución del importe o la replanificación de la clase según corresponda, en caso contrario no procederá replanificación o devolución del importe.

10. EXONERACIÓN DE RESPONSABILIDAD

Se exime a Gabriela Moretti de cualquier responsabilidad derivada del producto o servicio ofrecido.

Asimismo, el cliente entiende que el resultado dependerá del concreto usuario particular y, por ello, no se pueden garantizar los beneficios para cada persona.

El cliente es el único responsable de cualquier lesión que le pueda ocurrir debido a la práctica de los ejercicios o prácticas.

El cliente entiende que Gabriela Moretti no lleva a cabo el servicio de asesoramiento médico ni siquiera relacionado con las prácticas que se realicen o derivado de ellas; por ello, el cliente es responsable de contar con la autorización o prescripción médica necesaria para llevar a cabo la actividad (servicio contratado).

11. PROTECCIÓN DE DATOS DE CARÁCTER PERSONAL Consultar la Política de Privacidad.

12. COMUNICACIONES.

A los efectos del presente Condiciones General, y para cualquier comunicación que sea precisa entre Gabriela Moretti y los Usuarios, éstos deberán dirigirse a Gabriela Moretti mediante correo electrónico (enviado un mensaje a info@themindfulbear.es o bien mediante comunicación escrita dirigida a Gabriela Moretti 28232-Las Rozas (Madrid).

13. ATENCIÓN AL CLIENTE.

El usuario podrá ponerse en contacto con el Departamento de Atención al cliente a través de correo electrónico info@themindfulbear.es



14. PERFECCIÓN DE LOS CONTRATOS.

La validez de los contratos celebrados por vía telemática queda amparada por el artículo 23, apartados 1 y 3, de la Ley 34/2002 de Servicios de la Sociedad de la Información y del Comercio Electrónico: "Los contratos celebrados por vía electrónica tendrán la misma validez y producirán todos los efectos del Ordenamiento Jurídico Civil y Mercantil."

El Contrato queda perfeccionado desde el momento en que el cliente manifieste su conformidad con estas condiciones de contratación al pulsar el botón de Aceptación y Lectura de condiciones tras haber cumplimentado correctamente el formulario ofrecido desde el servidor de la web **www.themindfulbear.es** o también por el depósito o remisión de dicha aceptación por cualquier otro medio electrónico o tradicional en las oficinas de la sede (se facilitará una copia de las condiciones por correo electrónico).

El cliente está de acuerdo en que no será necesario confirmar la recepción de la aceptación del contrato cuando este se haya celebrado exclusivamente mediante intercambio de correo electrónico u otro tipo de comunicación electrónica equivalente, tal y como establece el artículo 28.3 b) de la Ley 34/2002 de Servicios de la Sociedad de la Información y del Comercio Electrónico, así como lo establecido en el RD 1906/1999. Las partes aceptan equiparar jurídicamente la firma autógrafa del cliente a la realizada mediante cualquier tipo de claves, códigos o elementos de seguridad identificativos. Sin perjuicio de lo anterior, **Gabriela Moretti** podrá exigir cuando lo considere necesario confirmación por escrito.

15. NULIDAD DE LAS CLÁUSULAS.

Si cualquier disposición del presente contrato deviene ilegal, carente de validez o por alguna razón es inaplicable, dicha ilegalidad, inaplicabilidad o ausencia de validez quedará limitada exclusivamente a esa disposición y no afectará a la validez ni a la aplicabilidad de las demás disposiciones.

16. LEGISLACIÓN APLICABLE Y FUERO.

Los conflictos que puedan surgir por la aplicación de las presentes normas se regirán por las leyes de España y, en la máxima medida permitida por la ley, se someterán a los Tribunales de Madrid.